

Junta pública

Cambios Propuestos para Septiembre de 2024

Phil Dupler – Director de Planificación

El Objetivo

"Trinity Metro rediseñará su red de autobuses para mejorar la experiencia de nuestros pasajeros actuales, atraer nuevos pasajeros y mejorar la movilidad de los residentes de bajos ingresos a través de un servicio más frecuente durante todo el día y rutas más simples y directas".



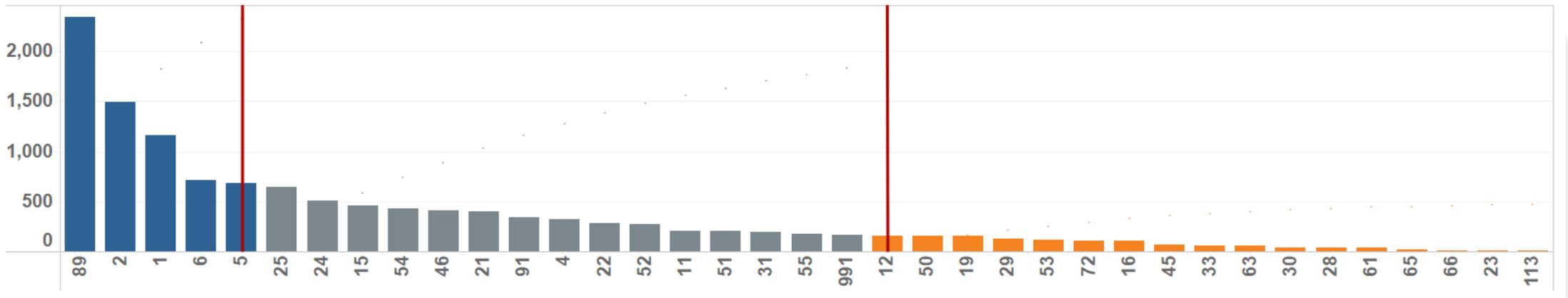
HUITT-ZOLIARS



Análisis de Nivel de Ruta

- Cinco rutas transportan más del 50 % del número de pasajeros
- 17 rutas transportan menos del 10 % del número de pasajeros

October 2022 to September 2023 Average Weekday Ridership by Route



Cambios Propuestos para Septiembre de 2024

- **Ruta 5** – Aumentar la frecuencia a 15 minutos.
- **Ruta 28** – Reemplazar, área atendida por Southeast ZIPZONE
- **Ruta 45** – Reemplazar, área atendida por un nuevo ZIPZONE
- **Ruta 66X** – Reemplazar, área atendida por las rutas 6, 52 y 72
- **Ruta 23** – Reemplazar en el otoño de 2024, con servicio bajo ZIPZONE
- **Dash** – Discontinuado
- **Reducción del precio de las tarifas**



Análisis de Nivel de Ruta

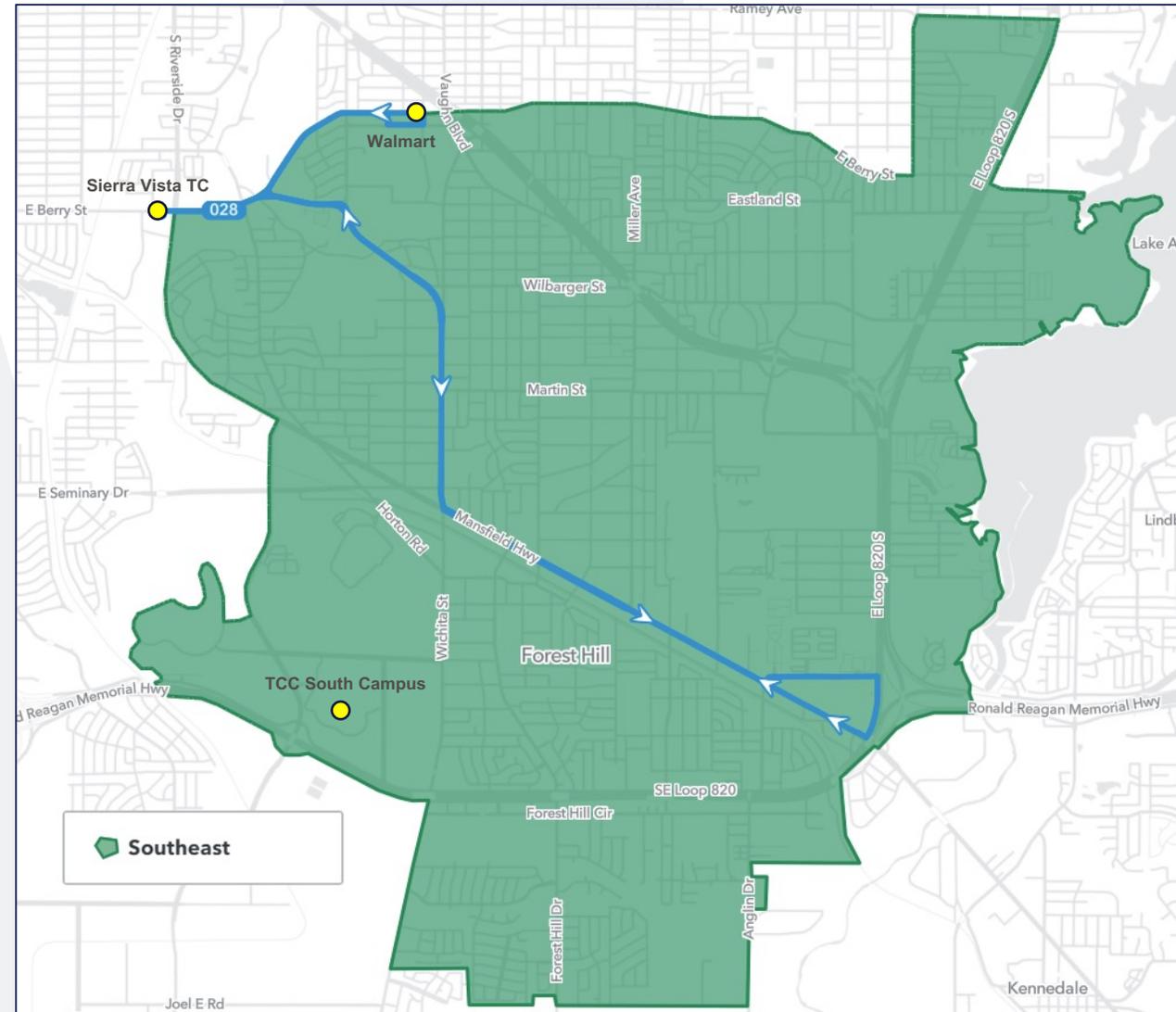
Rutas con menos de 70 pasajeros cada día laborable

- Ruta 28 – Ruta a cada hora, menos de 50 pasajeros por día.
- Ruta 45 – Ruta a cada hora, de 50 a 70 pasajeros por día
- Ruta 66X – Ruta exprés de menor rendimiento, menos de 20 personas por día
- Ruta 23 – Ruta a cada hora, menos de 12 pasajeros por día



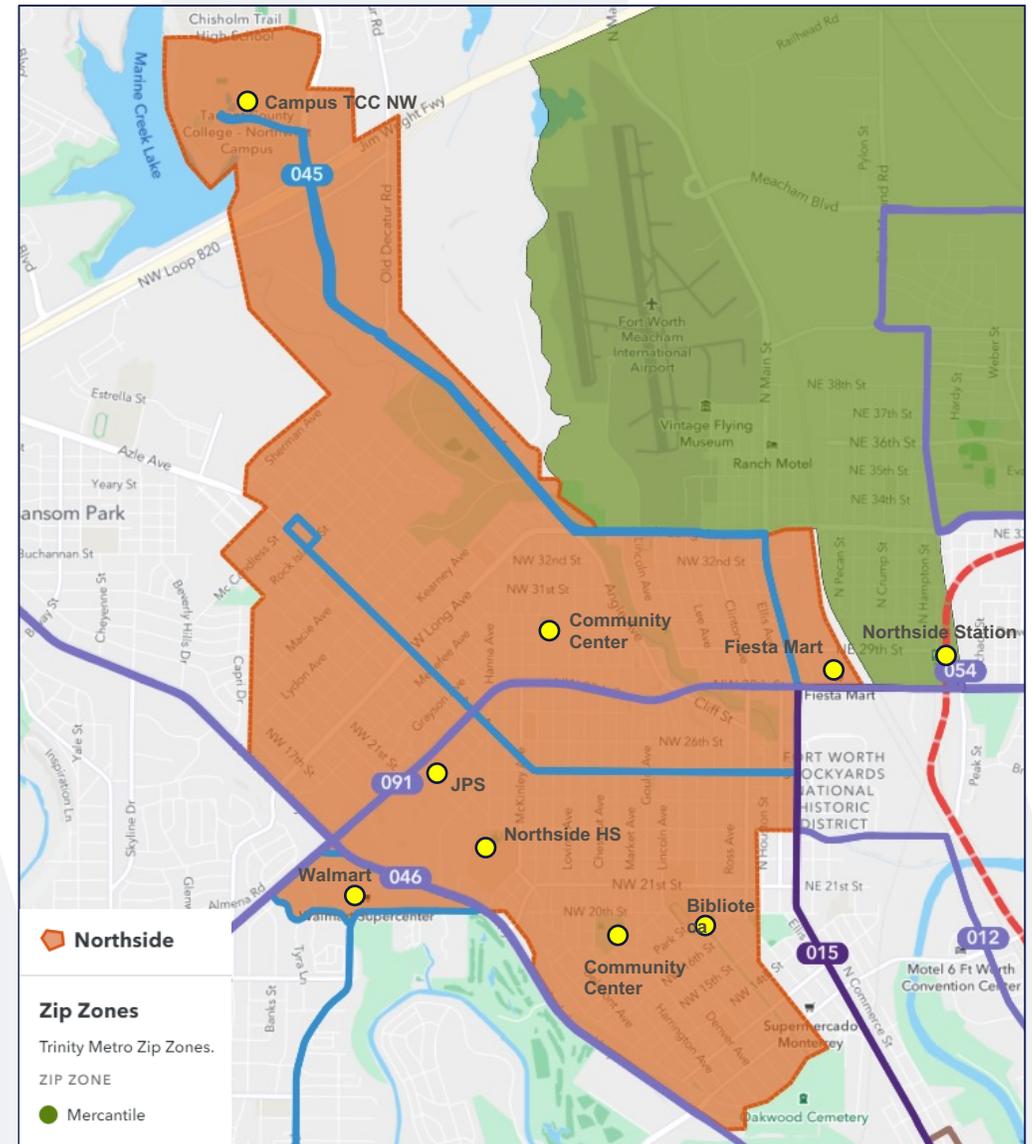
ZIPZONE Sureste Ruta 28

- La Ruta 28 sería reemplazada por la actual ZIPZONE Sureste
- Los pasajeros pueden descargar la aplicación GoPass para reservar viajes a pedido
- ZIPZONE Sureste presta servicio a destinos importantes como Walmart Supercenter y Sierra Vista Transfer Center.
- El horario de atención de ZIPZONE Sureste es de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m.



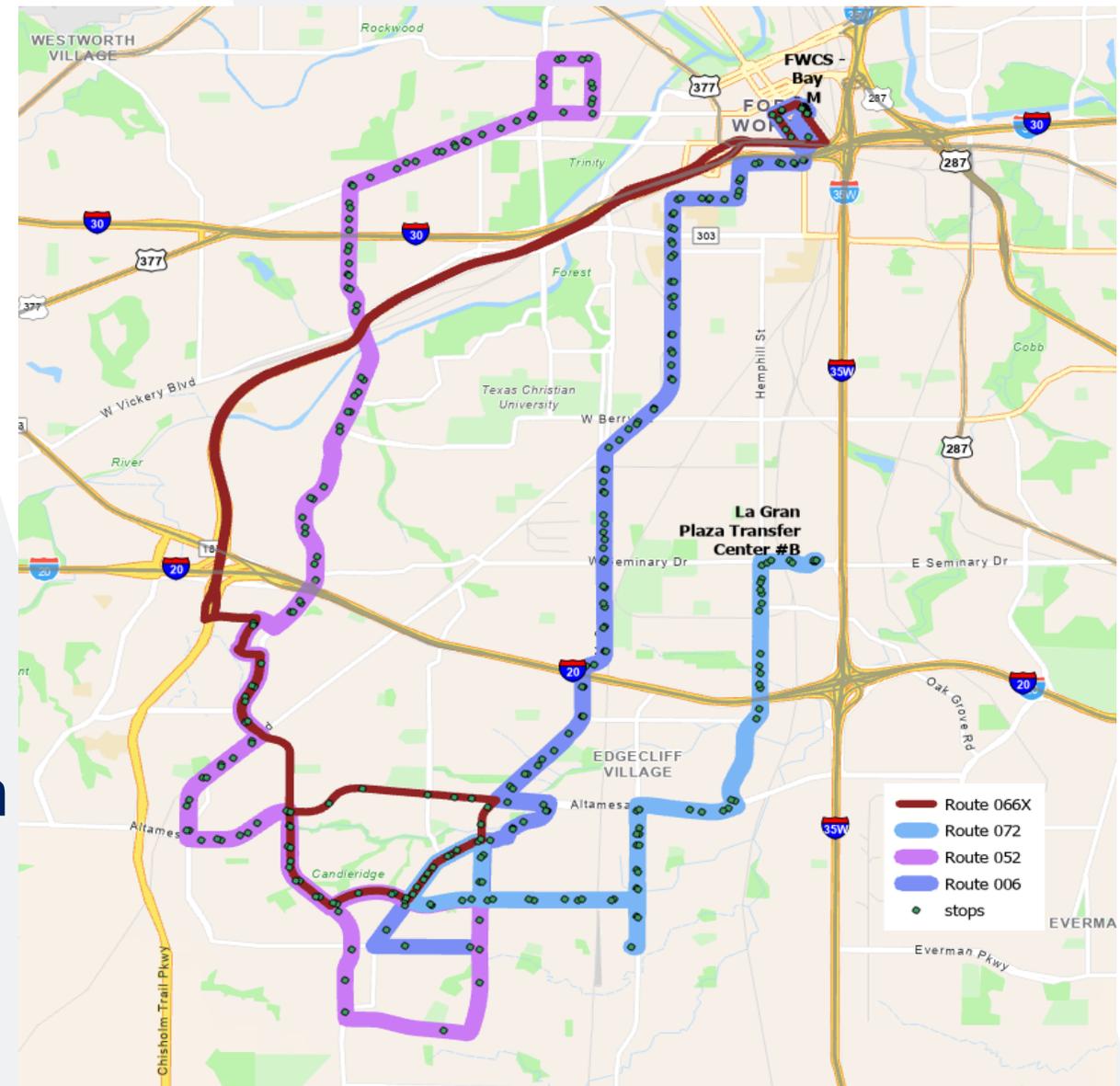
North Side ZIPZONE Ruta 45

- La Northside ZIPZONE propuesta reemplazaría la Ruta 45
- Sirve áreas residenciales adicionales entre Northside Drive y la calle 25
- Sirve al campus TCC Northwest, Walmart Supercenter y Fiesta Mart
- Conexión a la estación Northside para TEXRail



Ruta 66X

- Ruta exprés de menor rendimiento
- El servicio actual es solo en horas pico
- Las rutas locales 6, 52 y 72 prestan servicio en SW Fort Worth



Servicio bajo demanda Ruta 23

- El servicio de la Ruta 23 será sustituido por un servicio bajo demanda
- El servicio **solo** estará disponible desde la estación Trinity Lakes hasta el campus NE de Tarrant County College.



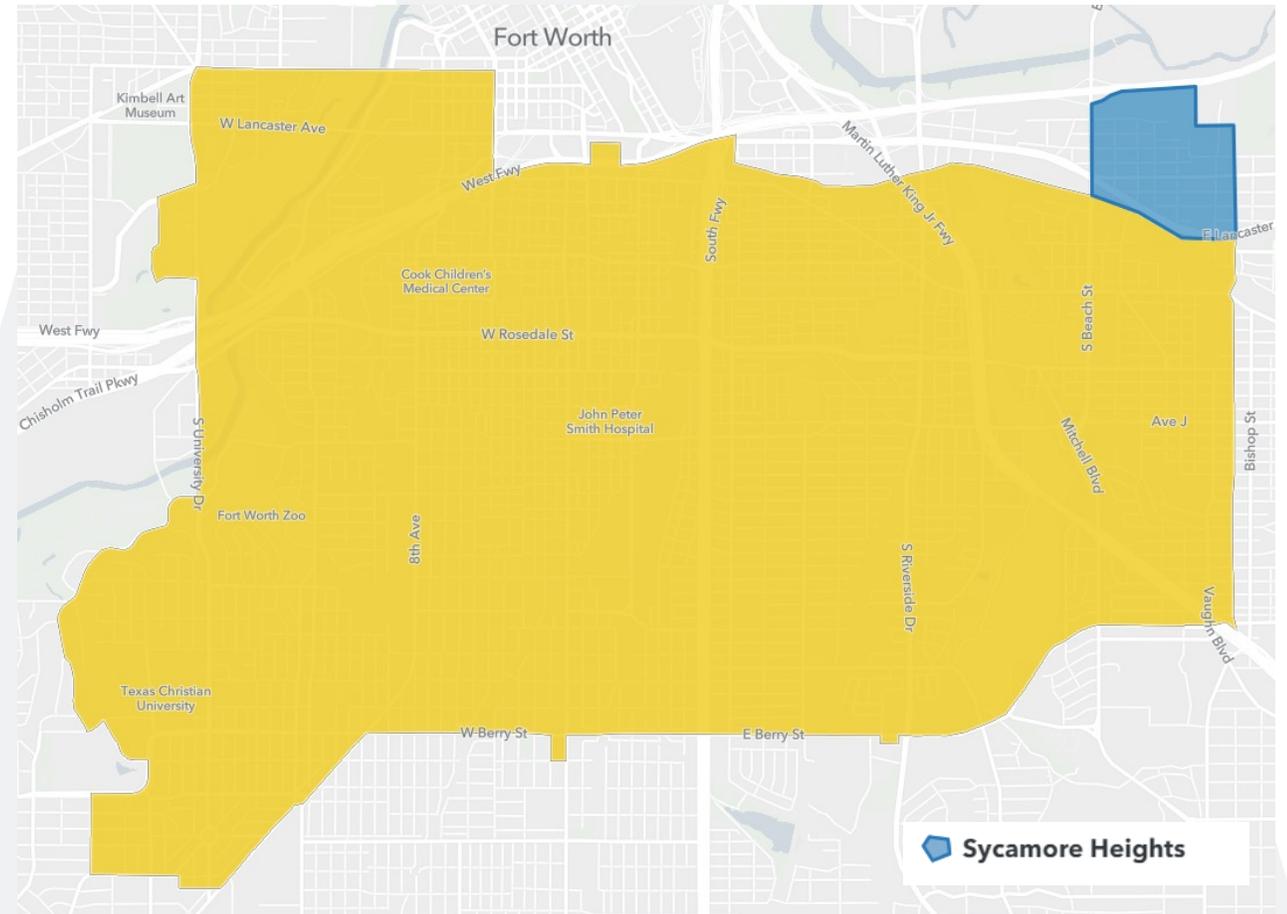
El Dash



- Proyecto piloto promocional de BlueZones para promover estilos de vida saludables
 - Áreas de mayor densidad/uso mixto
 - Buses eléctricos ecológicos
 - Caminar o andar en bicicleta hasta las paradas de bus
- El número de pasajeros nunca creció
 - Se lanzó antes de COVID
 - Estancado post-COVID
 - Compite con la Ruta 2 Camp Bowie
- Los socios financiadores optaron por suspender
- Reutilizar los vehículos eléctricos para el downtown Molly

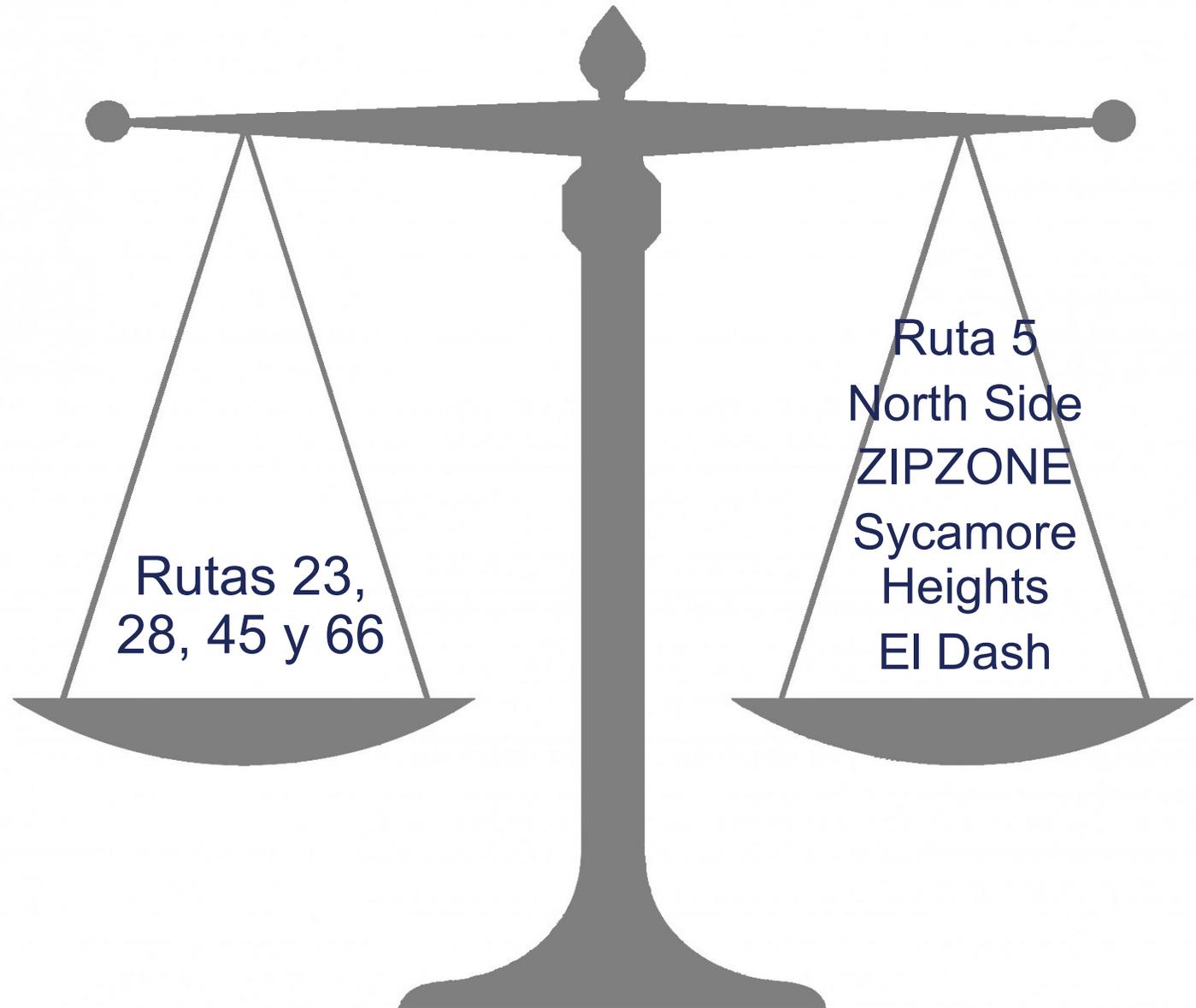
Southside ZIPZONE – Sycamore Heights

- Extensión de Southside ZIPZONE para incluir el vecindario Sycamore Heights.
- El servicio comenzará durante el cambio de servicio de septiembre de 2024.



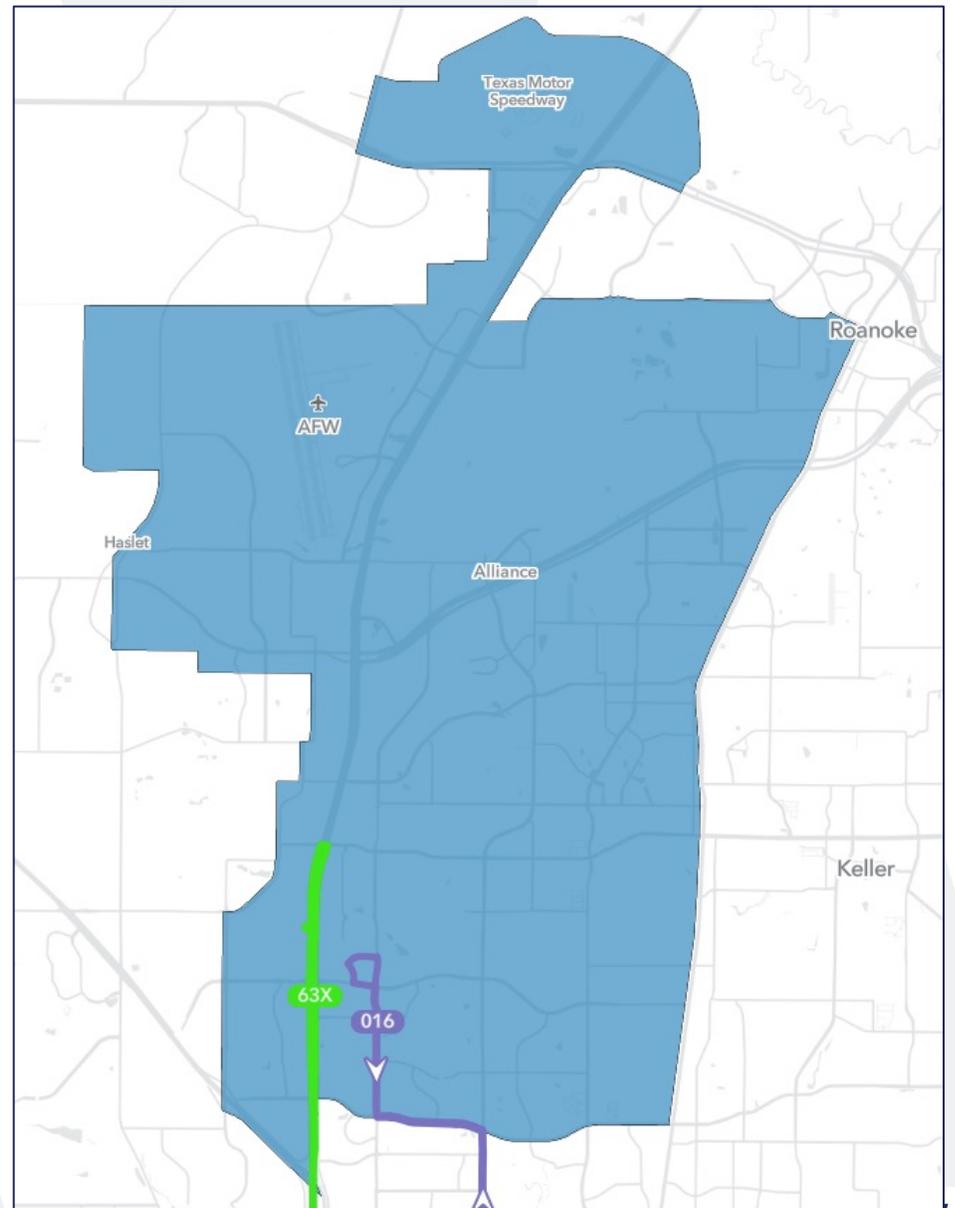
Título VI

- La Ley de Derechos Civiles de 1964 establece que ninguna persona será sometida a discriminación por motivos de raza, color u origen nacional en ningún programa o actividad que reciba asistencia financiera federal.
- Atento a las consecuencias no deseadas



Alliance ZIPZONE

- A partir de octubre de 2024, LYFT ya no prestará servicios a Alliance ZIPZONE
- Los pasajeros pagarán tarifa regular por el servicio On-Demand
- Horario: L-V 4:30 a.m. a 7:30 p.m. S-D 5:30 a.m. a 7:30 a.m. y 4:00 p.m. a 7:30 p.m.
- Descargue la aplicación GoPass para reservar y pagar su viaje



Cambios en el cobro de tarifas

Trinity Metro busca actualizar y modernizar el cobro de tarifas en la agencia de tránsito para crear un sistema de tarifas más simple y fácil de entender que sea más atractivo para el público y aumentará el número de pasajeros en los próximos años.

El equipo de cobro de tarifas de tecnología de la información de Trinity Metro, en colaboración con consultores de HDR, ha investigado las estructuras de tarifas y las tecnologías de cobro de tarifas utilizadas en la industria del transporte para desarrollar un sistema de cobro de tarifas mejorado que pueda respaldar los objetivos de la agencia.

Tarifas regulares propuestas



	Tarifas regulares actuales	Tarifas regulares propuestas
Viaje único (bus)	\$2.00	\$2.00
Bus Exprés/Tren	\$2.50	\$2.00
ZIPZONE	\$3.00	\$2.00
Pase de día	\$5.00	\$4.00
Pase de 7 días	\$25.00	\$18.00
Pase de 31 días	\$80.00	No ofrecido
Pase Anual	\$800	No ofrecido

Tarifas reducidas propuestas

	Tarifas reducidas actuales	Tarifas reducidas propuestas
Viaje único (bus)	\$1.00	\$1.00
Bus Exprés/Tren	\$1.25	\$1.00
ZIPZONE	\$3.00	\$2.00
Pase de día	\$2.50	\$2.00
Paratransit	\$4.00	\$4.00
Pase de 7 días	\$12.50	\$9.00
Pase de 31 días	\$40.00	No ofrecido
Pase Anual	\$400	No ofrecido



Emisión de billetes basada en cuenta (ABT en inglés)

- Requiere equipo nuevo
- Los fondos están vinculados a una cuenta.
- Tap and Board
- Tarifa reducida previa aprobación
- Los viajes se cobran al acercar el 'Token'
- Permite a Trinity Metro introducir el límite de tarifas
- Al cliente siempre se le cobra la mejor tarifa

Validadores:

Buses, vehículos Paratransit, vehículos ZIPZONE, Andenes y Trenes.



Limitación de tarifas

- Al cliente se le cobra una tarifa única cada vez que viaja (\$2.00/\$1.00).
- Una vez que paguen dos viajes, todos los viajes restantes en cualquier vehículo serán gratuitos durante el resto del día.
- Una vez que un cliente paga el equivalente a un pase de 7 días (\$18,00/\$9,00), todos los demás viajes durante ese período de 7 días son gratuitos.
- Este es un ahorro de costos para todos nuestros clientes, no solo para aquellos que pueden pagar los pases de 7 y 31 días que se ofrecían anteriormente.

Revisión de Beneficios Clave

- **Universal** – *Todos* los usuarios actuales reciben la oportunidad de ahorrar.
- **Innovador** - Pague con *Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay* y relojes inteligentes
- **Equitativo** – Los pasajeros de bajos ingresos y de minorías obtienen más viajes por menos dinero.
- **Sencillo** - El sistema de tarifas es **MUCHO** más fácil de explicar y usar.

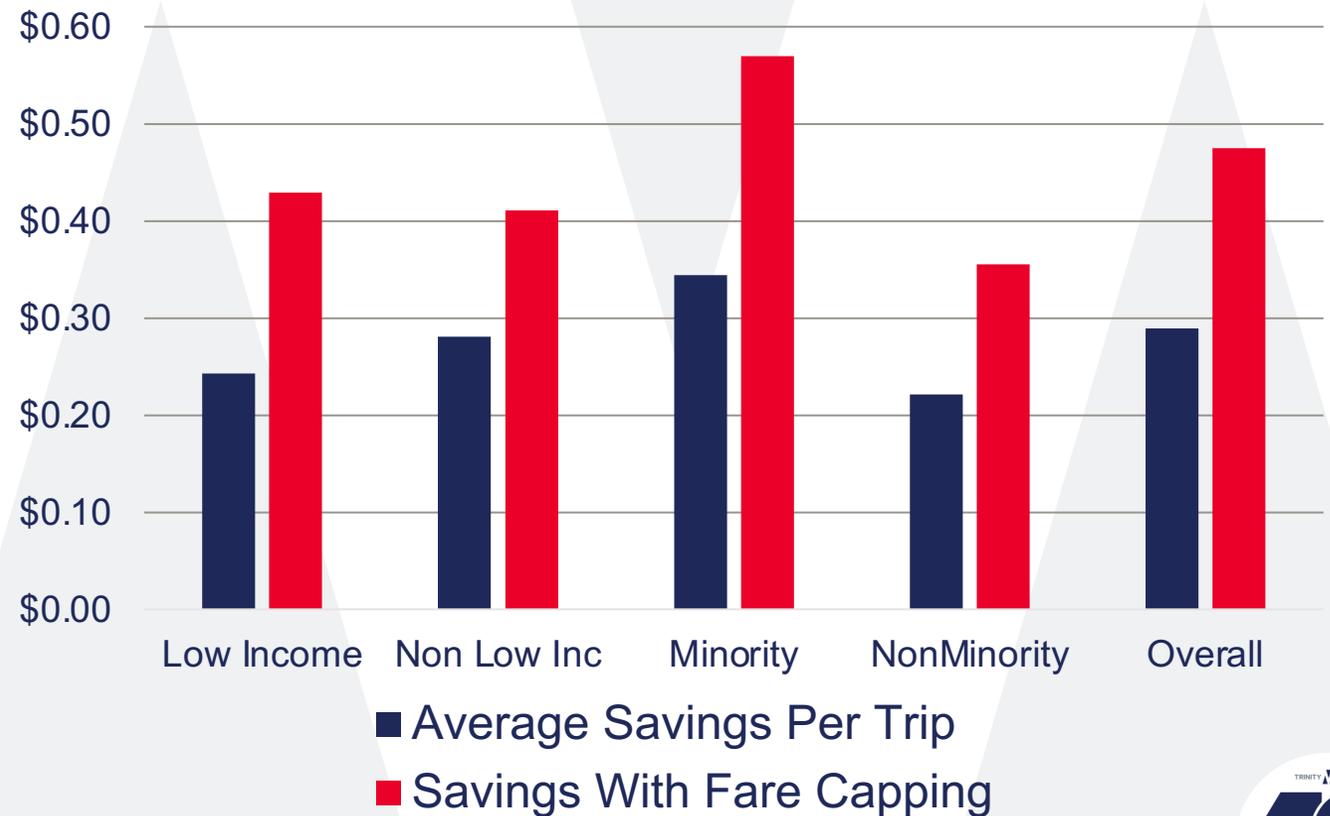


Análisis de Equidad de Tarifas

Compara el impacto de los cambios de tarifas en los grupos protegidos

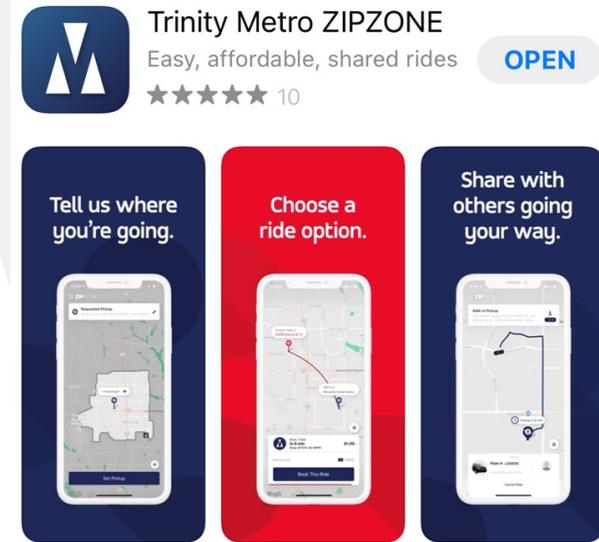
- ¡Todos ahorran dinero!
- El grupo de bajos ingresos ya se inclina por comprar las tarifas más bajas y realizar la menor cantidad de viajes posible.
- Las minorías son el grupo más grande y el que más ahorra.

Ahorro Promedio por Grupo

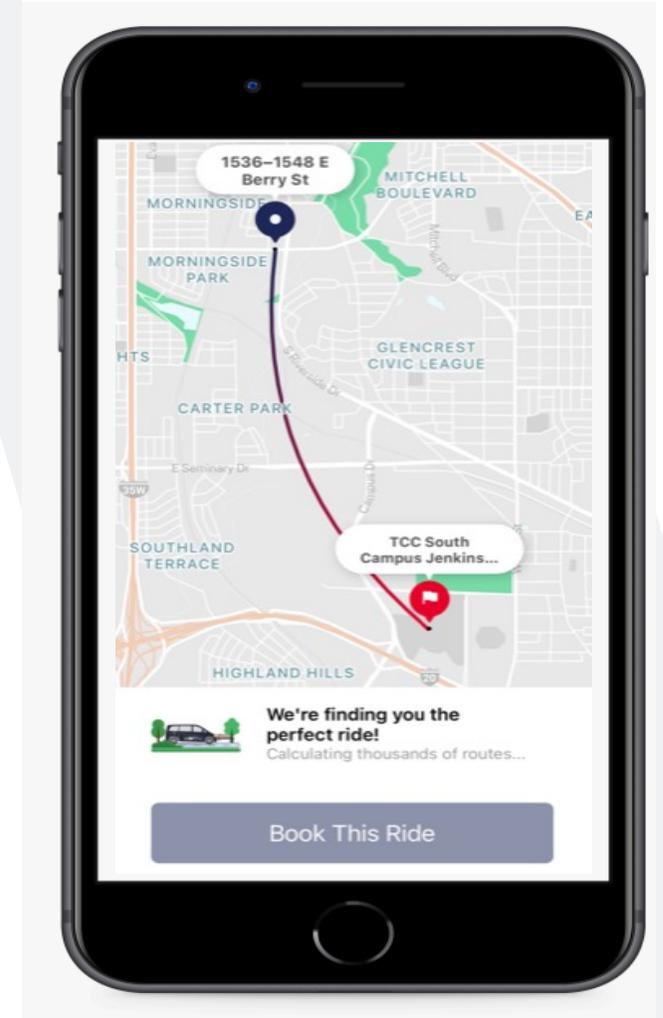
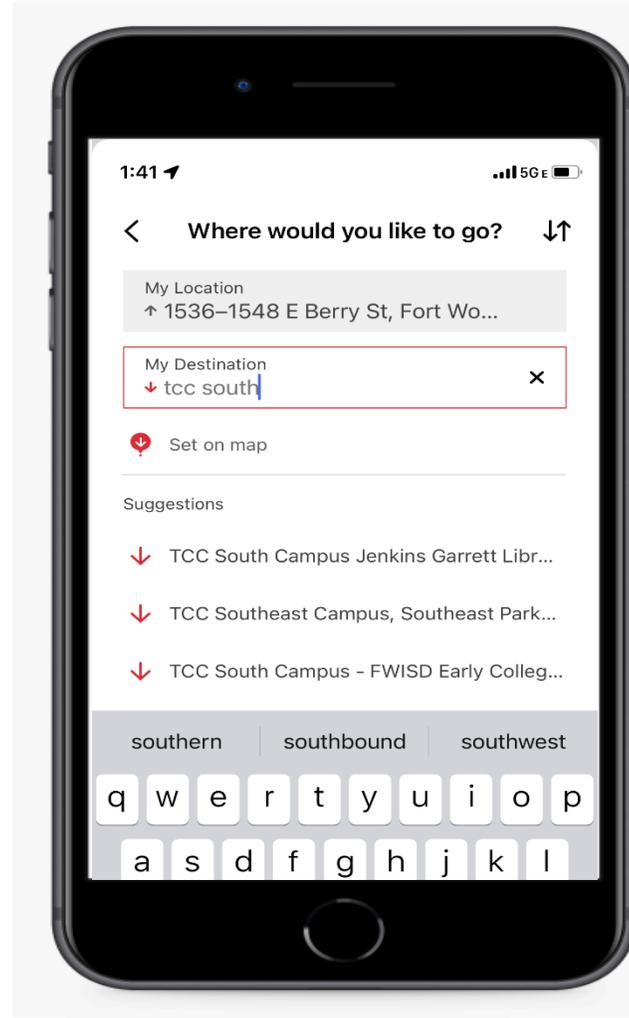


CÓMO USAR ZIPZONE

- Descargue la aplicación ZIPZONE de Trinity Metro en su teléfono inteligente (iOS o Android).
- Añada su información de pago.
- Dentro de la aplicación, escriba su destino y espere a que su vagoneta ZIPZONE le recoja y le lleve.
- O llame a Atención al Cliente de Trinity Metro al 817-215-8600, seleccione la opción ZIPZONE (presione 5) y hable con un representante.
- Es así de simple. Zip in. Zip out.

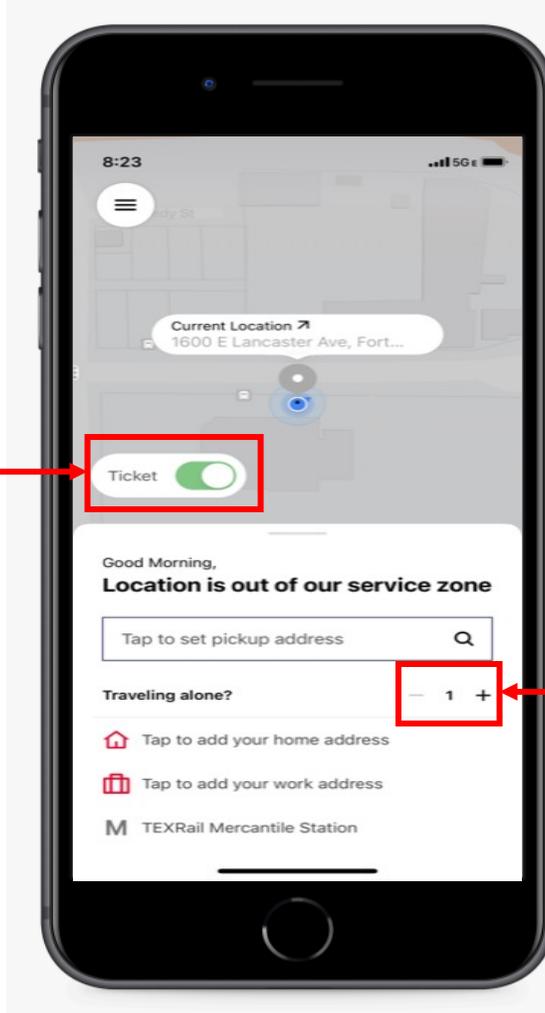


CÓMO RESERVAR VIAJES EN ZIPZONE



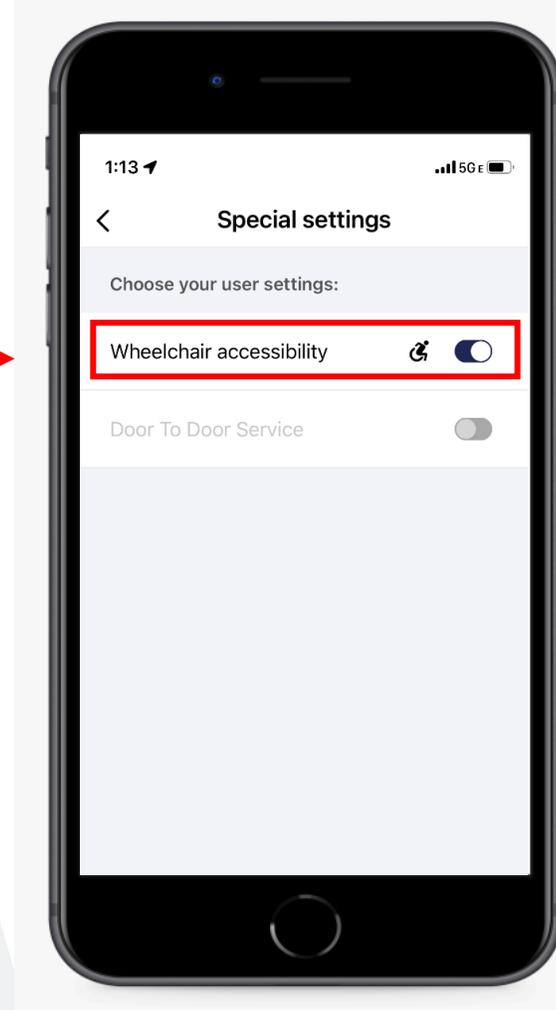
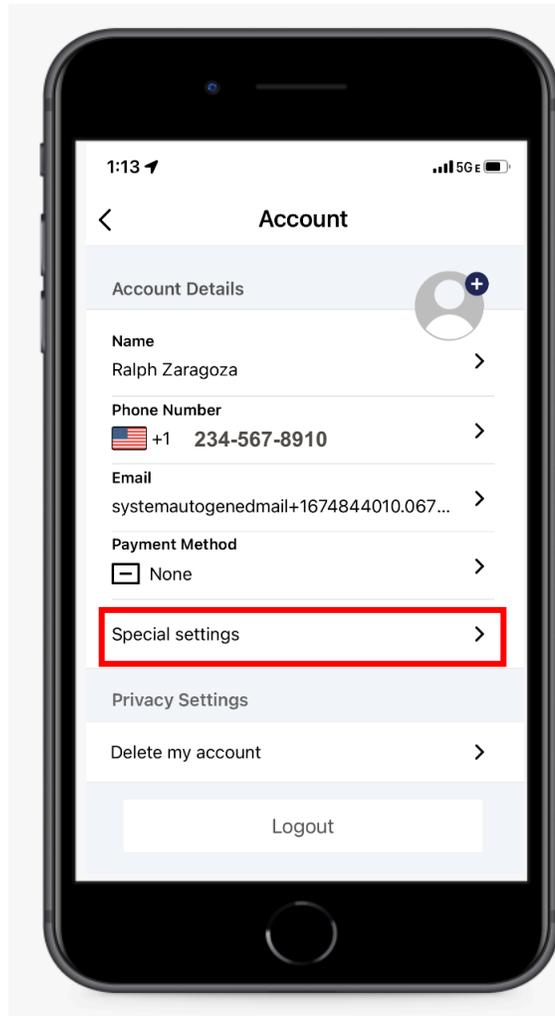
¿YA TIENE TICKET?

Habilitar Alternancia de Tickets



Agregar Pasajeros

CÓMO RESERVAR VIAJES ACCESIBLES PARA SILLAS DE RUEDAS



REPRESENTANTE DE TRÁNSITO

- El ENVOY de Tránsito de Trinity Metro brinda educación sobre todos nuestros servicios.
- Transit 101 es un programa educativo de tránsito de 30 minutos que enseña a las personas cómo utilizar los servicios de bus, tren y zona postal.
- El equipo de ENVOY ofrece instrucciones personales paso a paso y se puede personalizar para satisfacer las necesidades del solicitante.
- Disponible para participar en eventos comunitarios para involucrar a los pasajeros actuales y futuros.



Comentario Público

Responda antes del lunes 15 de abril de 2024

Para enviar un comentario:

- Envíe un correo electrónico a engage@ridetrinitymetro-engage.org
- Escriba a Trinity Metro
801 Grove St,
Fort Worth, Texas, 76102,
Attn: Planificación y Desarrollo
- Llame a la línea de comentarios de Trinity Metro,
817-215-8793



¡GRACIAS!

